

Fundacion Parke Nacional Aruba (FPNA)

De Stichting streeft ernaar de prachtige rijkdom aan dier- en plantensoorten in ons natuurgebied te beschermen en voor toekomstige generaties te behouden.

We zetten ons ook in voor het behoud van ons culturele erfgoed binnen het Park.

Na 'conservatie' is 'educatie' en 'recreatie' een hoofdtaak. We willen optimaal informatie verstrekken aan de Arubaanse gemeenschap en bezoekende toeristen en hen faciliteren in een onvergetelijke natuurbeleving.

Samen met anderen willen we bouwen aan een toekomst waarin mens en natuur in harmonie leven. Wij geloven in een mooie, gezonde en duurzame wereld. Waarin mensen leven, werken en ondernemen zonder schade aan natuur en milieu.

We ambiëren een Aruba als koploper op het gebied van natuurbehoud, zowel binnen het Caribisch gebied als daarbuiten.

Om onze organisatie op een professionele wijze verder te ontwikkelen en uit te bouwen, zijn we op zoek naar een:

Sustainable Recreation Manager (M/V) - 40 uur per week

Taken en verantwoordelijkheden, o.a.:

- Ondersteunt de General Manager met het realiseren van de recreatieve doelen door middel van het creëren van onvergetelijke natuurbelevingen die bezoekers binden aan het park en de organisatie.
- Levert recreatieplannen, analyseert de resultaten en verzorgt rapportages (onderzoek en toetsing van resultaten is een vast onderdeel van de taken).
- Weet wat er speelt in de markt (behoeften van gebruikers, ontwikkeling van producten, concurrentie), past relevante kennis en vaardigheden toe, en schrijft commerciële proposities voor verschillende doelgroepen.
- Definieert, ontwikkelt en realiseert nieuwe richtingen voor programma's, producten, evenementen etc. (incl. testen en evaluatie) voor diverse (potentiele) doelgroepen c.q. gebruikers in het park/op diverse locaties.
- Houdt zich niet alleen met dagbezoek bezig, maar met *alle* vormen van recreatie en voorlichting/educatie en burgerparticipatie voor diverse doelgroepen op diverse park-locaties.
- Gebruikt diverse middelen waaronder ons bezoekerscentrum, tentoonstellingen, excursies, trainingen, cursussen, evenementen, signage etc. om (herhaal)bezoek te verhogen en inkomsten te genereren.
- Beheert de totale bezoekersbeleving van entree tot exit. Bepaalt (mede) en monitort de 'site-based visitor standards' inclusief visitor service en toegankelijkheid van de faciliteiten; werkt samen met diverse afdelingen om de kwaliteit hoog te houden.
- Beheert een effectief programma van structureel bezoekersonderzoek (evaluaties) m.b.t. klanttevredenheid en vertaalt deze naar interne acties om locaties, producten, programma's etc. te verbeteren.
- Rekruteert, traint, motiveert en organiseert vrijwilligers die een bijdrage leveren aan de resultaatgebieden van de functie, alsook aan dat van andere resultaatgebieden binnen de organisatie.

- Dit alles in overleg met en na goedkeuring van de General Manager, aan wie de Sustainable Recreation Manager direct rapporteert.

Wat vragen wij:

Je hebt een HBO/WO opleiding in Hospitality, Toerisme of een ander relevante opleiding. Kennis van de Arubaanse flora, fauna, ecosystemen, en 'wildlife & habitat management' is wenselijk. Je hebt aantoonbare ervaring in het maken en leveren van educatieve arrangementen en -producten die boeien en binden. Minimaal 4 jaar ervaring in een relevante functie en werkomgeving. Kennis van musea, toerisme, vrijetijdsbesteding, communicatie en hospitality is een pre.

Je bent initiatiefrijk alsook een praktisch ingesteld person. Je bent creatief en kan innovatieve ideeën vertalen naar concrete resultaten. Je staat je stevig in je schoenen en blijft overeind in een complexe organisatie. Je werkt resultaatgericht, tijd- en budgetgebonden. Je bezit management vaardigheden, hebt strategisch inzicht en bent een talent in projectmanagement.

Verder dien je aan de volgende eisen te voldoen:

- Je kunt soepel met personen op verschillende niveaus omgaan
- Je bent integer, collegiaal, een teamspeler
- Je hebt een uitstekende beheersing (zowel mondeling als schriftelijk) van de talen Papiamento, Engels, Nederlands en Spaans

Wat bieden wij:

FPNA is een dynamische organisatie met een informele sfeer. We bieden je een baan met veel verantwoordelijkheid en uitdaging op een van de mooiste plekken op Aruba. Ons werk vraagt steeds om nieuwe kennis en verantwoordelijkheden, vandaar dat persoonlijke en vakinhoudelijke ontwikkeling essentieel is en gestimuleerd wordt. Onze medewerkers hebben de ambitie het beste uit zich zelf te halen en kwalitatief de beste resultaten te leveren.

Sollicitaties:

Schriftelijke sollicitaties (CV en motivatiebrief) met daarbij een pasfoto, kopieën van relevante diploma's en referenties kunnen tot uiterlijk **8 januari 2019** worden gericht:

FPNA / Parke Nacional Arikok
t.a.v. Mw. A. Powell, HR Manager
San Fuego #70
Aruba

Solliciteren kan ook digitaal via a.powell@arubanationalpark.org

Inlichtingen over de functie zijn verkrijgbaar bij Avonda Powell, tel.: 5851234 ext. 226

Psychologische Test:

Een psychologische test maakt mogelijk deel uit van de sollicitatieprocedure.